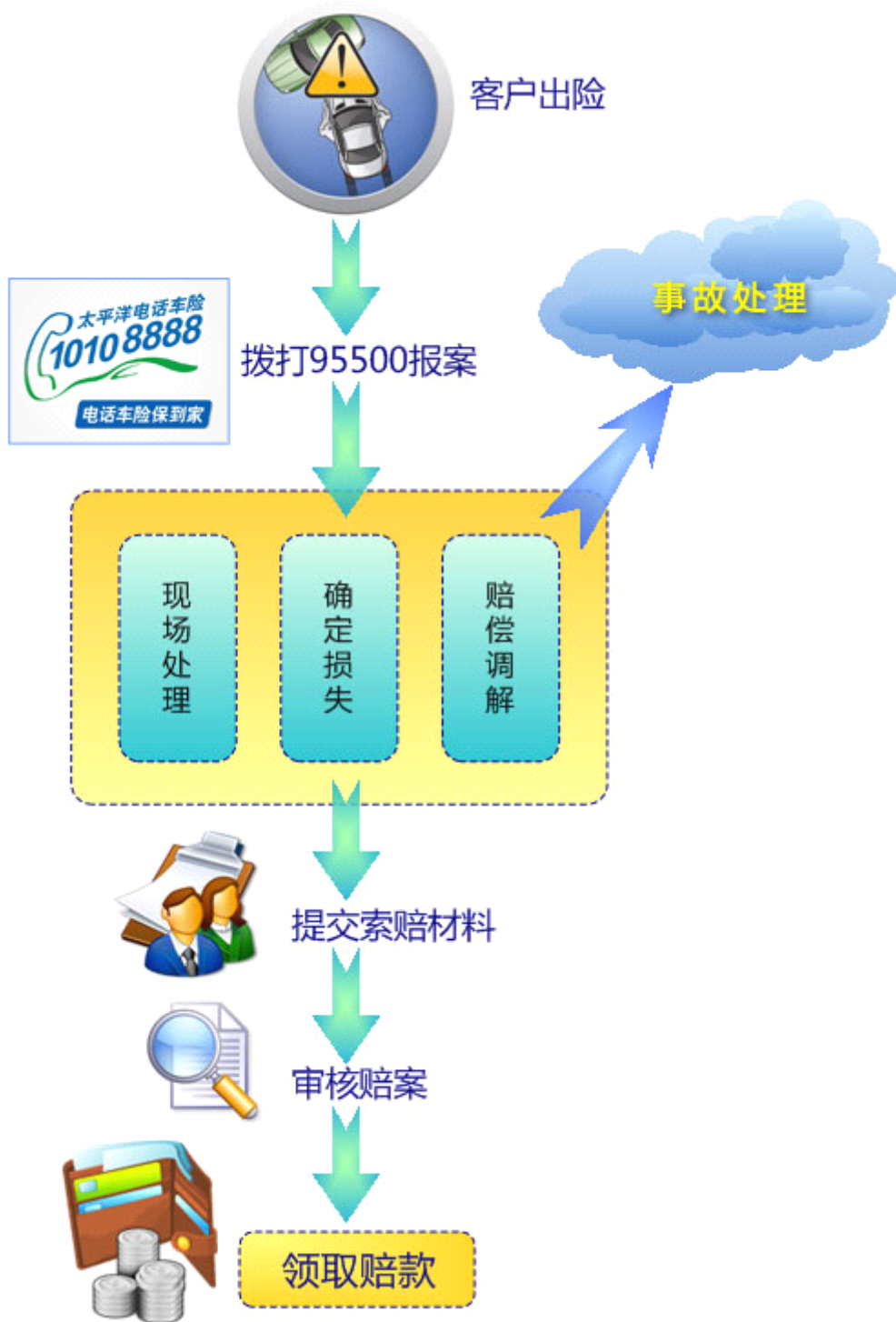


太平洋车险理赔流程

车险理赔流程图



理赔流程说明

出险

如果您的车辆发生事故，应立即开启危险报警闪光灯，夜间出险还应打开示廓灯和后尾灯。不能撤离现场的，应当在来车方向**50-100**米处摆放反光牌等警告标志（高速公路在**150**米以外），防止新的意外事故的发生。

温馨提示：发生事故后切忌不可驾车或弃车逃离现场。

报案

如果您的车辆发生事故，请及时拨打太平洋保险**95500**全国统一客户服务热线报案，并根据接报案人的提示进行后续理赔处理。我公司在全国所有机构网点开通了车险全国通赔服务，只要在出险地拨打**95500**服务电话，您即可享受从报案到领取赔款的全流程服务。

现场处理

接到报案后我们会及时安排查勘人员协助您进行现场处理。我们的查勘人员会提示您需要提供哪些索赔材料，这些材料需要您在事故处理完毕后，及时提交给保险公司。

确定损失

您的车辆发生事故后，在修理前请及时通知我们检验，确定修理项目、方式和费用。为了减少不必要的损失，请您不要在未经保险公司认定损失的情况下，向第三方支付赔偿费用。

赔偿调解

进行事故处理时，请您根据我们的提示，收集齐全相应的索赔资料。在事故处理过程中若有疑问，您可拨打太平洋保险**95500**全国统一客户服务热线咨询。

提交索赔资料

- 1、事故处理完毕后，请您根据我们的提示尽快提交索赔材料，以便我们能够及时向您支付赔款。
- 2、机动车保险索赔申请书和其他索赔单证，可从太平洋保险网站（<http://www.cpic.com.cn>）下载，也可向当地公司营业网点和理赔人员索要。

审核赔案

接到您提交的索赔材料后，我们将按照内部流程尽快完成审批工作，并将审批结果及时通知您。

领取赔偿

- 1、个人客户领取赔款时，请您携带本人身份证。委托他人领取的，应提供您的书面授权委托书，以及委托人和被委托人的身份证。
- 2、个人客户的赔款可以通过网银支付，在索赔时只需提供您的银行卡信息，填写授权书即可，我们理赔完成后会及时将赔款划入您指定的银行卡帐户，省却您往返奔波之劳。
- 3、单位客户的赔款超过现金支付起点的应当以转帐的形式支付。
- 4、根据中国人民银行的有关规定，赔款金额超过人民币**1**万元或外币等值**1000**美元的，对单位客户需提供营业执照副本、组织机构代码证副本复印件、税务登记证复印件以及法人代表或单位负责人身份证复印件。