

中国平安财产保险股份有限公司

机动车辆保险索赔告知书

尊敬的客户：您好！

为充分保障您的合法权益，根据《保险法》和《机动车交通事故责任强制保险条例》的相关规定，我司现书面告知您车险理赔程序及需提供的与保险赔偿有关的证明和材料。请仔细阅读并理解本告知书全部内容，我司将竭诚为您服务！

一、车险理赔程序：

- 1、事故报案：发生交通事故被保险人应及时向保险人报案，根据保险人的指导进行事故的后续处理
- 2、事故查勘：协助保险人对事故原因、性质、责任和损失情况等进行查勘
- 3、损失确定：与保险人、修理厂或相关单位对事故损失的范围、项目、金额一起协商确定
- 4、索赔申请：根据案件损失类型，收集下述保险索赔所需材料，提交保险人办理索赔
- 5、赔款领取：保险人对事故及索赔材料进行核实后，按保险合同约定赔偿被保险人

二、根据案件损失类型，您需要提供以下相应资料：

案件类型	所需单证	资料清单			
单方肇事 无人员伤亡 亡案件	1、2、3、4、 5、6、7、8、 11、12、13、 14、31	1	索赔申请书	17	交通事故评残证明
		2	被保险人营业执照(或者税务登记证或者组织机构代码证)复印件盖章(赔款金额超1万元需提供)或被保险人的有效身份证	18	交通事故死亡证明
		3	被保险人出具的转账支付授权书	19	被抚养人及家庭关系户籍证明
单方肇事 涉及人员 伤亡案件	1、2、3、4、 5、6、7、8、 11、12、13、 14、16、17、 18、19、20、 21、31	4	有效驾驶证(正、副)复印件	20	伤者及护理人员收入证明
		5	驾驶员的体检证明回执单(准驾车型为A或B需提供)	21	伤者的有效身份证明及联系方式
		6	营运车需提供驾驶员有效资格证，专业机械车、特种车需提供有效操作证	22	保单正本
双方肇事 无人员伤亡 亡案件	1、2、3、4、 5、6、7、8、 9、10、11、 12、13、14、 15、31	7	有效行驶证(正、副)复印件	23	机动车辆保险盗抢立(破)案登记表
		8	交通事故责任认定书(或证明)	24	行驶证原件、机动车辆登记证书原件
		9	交通事故损害赔偿调解书	25	购置附加费证原件
双方肇事 涉及人员 伤亡案件	1、2、3、4、 5、6、7、8、 9、10、11、 12、13、14、 15、16、17、 18、19、20、 21、31	10	互碰自赔协议书(需由双方当事人、保险公司工作人员签字)	26	购车发票原件
		11	修车发票	27	整套原配车钥匙
		12	本车及三者方车辆修复后复勘报告(如查勘时未要求可不需提供)	28	县级以上公安机关未破获证明
		13	施救费及相关费用票据	29	车船税注销证明
盗抢险 案件	1、2、3、4、 5、6、22、 23、24、25、 26、27、28、 29、30、31	14	本车及三者车旧件回收单(如查勘时未要求可不需提供)	30	权益转让书
		15	第三者物损票据、损失清单、事故及损失相片	31	其他与确认保险事故性质、原因、损失程度等有关的其它证明和材料
		16	伤残诊断证明、病历及医疗发票	备注：火烧车需提供消防部门出具的火灾原因消防证明或鉴定报告	

注：受害人向保险人索赔，除按上述要求提供资料外，还需提供被保险人出具的授权书。