

理赔申请所需材料一览表

申请项目	意外 伤害 医疗	意外 残疾	意外 身故	疾病 住院 医疗	疾病 残疾	疾病 身故	重大 疾病	豁免 保费
理赔申请表(含转账授权) (注1)	★	★	★	★	★	★	★	★
被保险人身份证明 (注2)	★	★	★	★	★	★	★	
受益人身份证明 (注3)			★			★		
受益人与被保人的关系证明 (注4)			★			★		
投保人身份证明								★
被保人的银行账户复印件	★	★		★	★		★	
受益人的银行账户复印件			★			★		
意外事故证明原件 (注5)	★	★	★					
死亡三证原件(居民死亡证、 户口注销证、火化或殡葬证)			★			★		
完整的门、急诊病历卡原件	★	★	★	★	★	★	★	★
出院小结原件(如住院治疗)	★	★	★	★	★	★	★	★
医疗发票原件 (注6)	★	★	★	★	★	★	★	★
费用清单原件	★	★		★	★		★	★
重大疾病诊断证明书 (注7)							★	
残疾程度鉴定书		★			★			★

注1: 理赔申请表(含转账授权)的签署: 当申请理赔“意外身故”或“疾病身故”时, 由受益人签署, 其他情况下均由被保险人签署。如受益人或被保人为未成年人, 则应由其监护人(一般为父、母)签署转账授权, 同时提供该监护人的银行账户, 并提供该监护人与受益人或被保人之间的关系证明(如出生证、独生子女证、警方出具的关系证明等)。

注2: 被保险人身份证明: 成年人一般为身份证; 未成年人可以用出生证或户籍证明(如户口簿、警方出具的户籍证明)。

注3: 受益人身份证明: 成年人一般为身份证; 未成年人可以用出生证或户籍证明(如户口簿、警方出具的户籍证明)。

注4: 受益人与被保人的关系证明: 如为指定受益人, 一般可以用户口簿、结婚证、警方出具的关系证明; 如为非指定受益人, 一般需当地公证机关出具保险金继承公证。

注5: 意外事故证明原件: 如意外事故属于工伤、车祸、治安或刑事案件, 则须由单位、交警、公安部门出具意外事故证明文件(如工伤报告、交通事故责任认定书、报警记录)。

注6: 医疗发票原件: 如医疗发票在医保、合作医疗或其他机构、单位已报销且原件被报销单位留存, 则须提供加盖报销单位用章的报销结算清单原件。

注7: 重大疾病诊断证明书: 癌症须提供病理报告, 其他请参见保险合同中各类重大疾病各自的资料要求。

★ 以上是理赔所需的常规材料, 如案件情况特殊, 公司有权要求理赔申请人提供上述材料以外的其他相关材料。

★ 发生机动车交通事故, 另需提供被保人的驾驶证及机动车的行驶证。

★ 如为团险理赔申请, 则以上材料中“完整的门、急诊病历卡”、“出院小结”可以为复印件。